

### **Io viaggio ovunque in Lombardia (IVOL agevolata - ex CRT)**

Abbonamento che permette ai residenti in Lombardia di viaggiare sui mezzi di trasporto pubblico nei territori in cui vengono applicate le tariffe regionali.

Possono richiedere l'abbonamento "Io viaggio ovunque in Lombardia – agevolata 1<sup>a</sup> fascia" (**IVOL agevolata 1° fascia**):

- invalidi civili al 100%
- invalidi del lavoro dall' 80% al 100% o equiparato
- invalidi minorenni
- privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a 1/10 in entrambi gli occhi con eventuale correzione (art. 2 e 3 l. n.138/2001)
- sordomuti (art. 1 l. 381/1970)
- invalidi di guerra e di servizio dalla 1<sup>a</sup> alla 5<sup>a</sup> categoria
- deportati nei campi di sterminio nazisti con invalidità dalla 1<sup>a</sup> alla 5<sup>a</sup> categoria, ovvero con invalidità civile non inferiore al 67%
- invalidi per atti di terrorismo dalla 1<sup>a</sup> alla 5<sup>a</sup> categoria
- vittime della criminalità organizzata con invalidità dalla 1<sup>a</sup> alla 5<sup>a</sup> categoria
- vittime del dovere con invalidità permanente non inferiore all'80%;

Per attivare la IVOL agevolata 1° fascia è richiesto un contributo annuale di 10 €.

Possono richiedere l'abbonamento "Io viaggio ovunque in Lombardia – agevolata 2<sup>a</sup> fascia" (**IVOL agevolata 2° fascia**):

- invalidi civili dal 67% al 99%, o equiparato, con ISEE non superiore ai 16.500 €
- invalidi e inabili del lavoro dal 67% al 79%, o equiparato, con ISEE non superiore ai 16.500 €
- invalidi di guerra e di servizio dalla 6<sup>a</sup> alla 8<sup>a</sup> categoria, con ISEE non superiore ai 16.500 €
- invalidi a causa di atti di terrorismo e/o vittime della criminalità organizzata dalla 6<sup>a</sup> all'8<sup>a</sup> cat., con ISEE non superiore ai 16.500 €
- (persone con età superiore a 65 anni, con ISEE non superiore ai 12.500 €)

La IVOL agevolata 2° fascia annuale costa 80 €.

Possono richiedere la IVOL con **accompagnatore** i minori, i ciechi assoluti o parziali, gli invalidi civili con riconosciuta un'indennità di accompagnamento e chi possiede un verbale di handicap grave (L. 104, art. 3, commi 3), in quest'ultimo caso anche se si tratta di una IVOL agevolata 2° fascia.

### **Dove viaggiare**

Con l'abbonamento Io Viaggio Ovunque in Lombardia (IVOL) è possibile viaggiare, tutti i giorni della settimana, utilizzando un unico abbonamento, **valido sui seguenti servizi di trasporto pubblico regionale e locale della Lombardia:**

- autobus urbani e interurbani, tram, metropolitana
- treni suburbani e regionali in seconda classe
- funivie, funicolari e sui servizi di navigazione del lago di Iseo
- alcuni Malpensa Express

Sono esclusi i treni Intercity e di categoria superiore (es. Frecciarossa, Frecciabianca, Frecciargento, Italo Treno), la metropolitana leggera per l'ospedale San Raffaele di Milano, le funivie turistiche e sciistiche, i servizi autobus di collegamento con gli aeroporti e i servizi ferroviari di 1A classe, i servizi di Gran Turismo, i servizi di navigazione sui laghi di Como, Garda e Maggiore, i servizi a chiamata non classificati di trasporto pubblico locale.

In abbinamento alla CartaPlus Lombardia annuale, (in vendita presso le biglietterie ferroviarie) è possibile viaggiare anche in 2A classe sui treni FrecciaBianca, EuroStarCity, EuroCity, InterCity, su tutti i Malpensa Express e in 1A classe sui servizi regionali della Lombardia.

Per informazioni: [www.ioviaggio.regione.lombardia.it](http://www.ioviaggio.regione.lombardia.it)

### **Presentazione della domanda**

On line sul sito [www.ioviaggioagevolata.servizirl.it/IVOLonline/](http://www.ioviaggioagevolata.servizirl.it/IVOLonline/)

I moduli per la presentazione delle domande sono in distribuzione presso gli SpazioRegione o scaricabili dal sito della Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità [www.trasporti.regione.lombardia.it](http://www.trasporti.regione.lombardia.it).

Il richiedente **compila** la domanda, allega la documentazione richiesta e la spedisce o **consegna** allo SpazioRegione più vicino.

Per **Milano** l'indirizzo corretto da indicare sulla busta è D.G. Infrastrutture e Mobilità - U.O. Trasporto Pubblico Locale - Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

Entro 40 giorni, e comunque al termine dell'istruttoria della domanda, in caso di riscontro positivo **verrà inviata una comunicazione che include le modalità di pagamento** dell'agevolazione presso le aziende di trasporto regionali e le istruzioni per l'utilizzo della stessa agevolazione;

**Il cittadino provvede al pagamento** dell'agevolazione secondo le modalità indicate nella comunicazione; **la ricevuta** dell'avvenuto pagamento **costituisce**, accompagnata da un documento di riconoscimento valido, **titolo di viaggio valido fino alla consegna della tessera elettronica** e per un periodo di tempo massimo di 45 giorni dal pagamento.

Entro 45 giorni dal pagamento, **verrà inviata** al recapito indicato dall'utente, **a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno**, una **tessera elettronica di riconoscimento**.

Il cittadino deve obbligatoriamente **viaggiare** portando **con sé la ricevuta di pagamento e la tessera elettronica, oltre ad un documento di riconoscimento** valido, documenti da esibire tutti al personale di controllo a bordo dei mezzi di trasporto.

In caso di **aggravamento/miglioramento** di invalidità è necessario presentare una **nuova domanda**.

Nel momento in cui un minore diventa **maggiorenne** è tenuto a presentare nuova domanda allegando la documentazione aggiornata rilasciata dalla commissione competente.

Per alcune categorie di utenti non sarà richiesta l'autocertificazione annuale per ottenere il rinnovo (salvo particolari esigenze): tali utenti sono stati individuati, in questa prima fase, con i ciechi e i sordi - per i quali i requisiti di appartenenza alla specifica categoria di invalidità non sono soggetti a revisione periodica (DGR n. 4315 del 05/08/2010).

**Call Center** contattabile da telefono fisso o da cellulare, anche da fuori regione: **800.318.318**.